

Termini e condizioni di vendita di Prodotti e Servizi

Leggete attentamente questo documento, riguardante i Termini e le Condizioni di vendita. Contiene importanti informazioni relative ai vostri diritti e doveri, nonché alla garanzia e i limiti di responsabilità che vengono applicati. Effettuando un ordine per i nostri prodotti e servizi, il Cliente (di seguito "Cliente" o "Acquirente") accetta irrevocabilmente le presenti condizioni generali di vendita. Il contratto sarà vincolante solo nel momento in cui Eoptis accetterà e confermerà l'ordine d'acquisto del Cliente. La conferma di ricevimento dell'ordine non costituisce l'accettazione dello stesso. La società Eoptis SRL ("Eoptis"), che opera con il marchio Eoptis, è una società di diritto italiano identificata come di seguito ed agisce in qualità di venditore dei Prodotti e/o fornitore dei Servizi, ai fini della tutela dei diritti del Cliente e altri aspetti riguardanti i prodotti e servizi descritti nel presente documento:

Nome azienda	Eoptis SRL
Numero Registro Imprese	207767 – Trento - Italia
Indirizzo sede legale	via Guardini, 24 I-38121 Trento (TN) - Italy
Indirizzo sede operativa	via Alto Adige, 152 I-38121 Trento (TN) - Italy
Contatto e-mail	info@eoptis.com
Telefono	+39 0461 260 552
Fax	+39 0461 260 617
Partita Iva	IT02209910229
Coordinate conto corrente IBAN	IBAN: IT24C0813201802000060355033, SWIFT: CCRTIT2T34A

Index

1.	Parti e definizioni.....	1
2.	Lingue	2
3.	Applicazione dei Termini e Condizioni	2
4.	Invio di un ordine	2
5.	La tua condizione.....	2
6.	Informazioni e disponibilità dei prodotti.....	2
7.	Prezzi e pagamenti	2
8.	Informazioni personali.....	3
9.	Consegna	3
10.	Data di spedizione	3
11.	Titolarietà	3
12.	Diritti del consumatore.....	4
13.	Garanzia del produttore e riparazioni.....	5
14.	Modalità di restituzione merce	5
15.	Licenze software.....	5
16.	Cessione e rivendita.....	5
17.	Limitazioni di responsabilità.....	5
18.	Protezione dei dati e Privacy.....	6
19.	Controllo delle esportazioni	6
20.	Modifiche ai Termini ed al sito	6
21.	Comunicazioni e notifiche.....	6
22.	Legge applicabile e foro competente.....	6
23.	Altre clausole	6

1. PARTI E DEFINIZIONI

In questo documento Eoptis SRL è citata come "Eoptis" o "noi"; "Cliente", "Acquirente" o "tu" si riferiscono alle persone (persone fisiche o entità giuridiche) che ordinano Prodotti o Servizi attraverso il sito Eoptis o altri canali di vendita il cui utilizzo è accettato da Eoptis; "Contratto" è il contratto, contenente questi termini e condizioni, composto dall'accettazione del tuo ordine da parte di Eoptis e corredato del relativo strumento di pagamento; "Fattura" è la fattura inviata da noi al Cliente per i Prodotti o Servizi acquistati; "Ordine" indica

l'ordine inviato ad Eoptis nel rispetto dei presenti Termini; "Conferma di Ricezione" è la notifica che Eoptis ti invia, per e-mail o altro mezzo, per confermare la ricezione del tuo ordine; "Conferma d'Ordine" indica la conferma d'ordine che Eoptis ti invia per notificarti d'aver accettato il tuo ordine; "Prodotti" sono i prodotti elencati come articoli in vendita sul sito di Eoptis; "Servizi" sono ogni servizio, gratuito o a pagamento, disponibile da Eoptis come, ad esempio, il servizio di consegna o imballaggio; "Termini" sono i termini e condizioni di vendita contenuti nel presente documento;

“Sito Eoptis” o “Sito” sono i siti gestiti da o per conto di Eoptis, incluso quello raggiungibile al dominio internet con URL <http://www.eoptis.com>; “giorno” si riferisce al giorno di calendario.

2. LINGUE

Di seguito sono elencate le lingue in cui questi Termini son disponibili ed i relativi paesi ai quali si applicano.

Italiano si applica all'Italia

Inglese si applica a qualsiasi altro paese

3. APPLICAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

Il tuo acquisto di Prodotti o Servizi, attraverso il Sito Eoptis o altro mezzo, è soggetto all'applicazione esclusiva di questi Termini, che sostituiscono altri Termini o Condizioni ai quali il Cliente fa riferimento in qualsiasi parte del processo di acquisto.

4. INVIO DI UN ORDINE

Nell'invviare un ordine, il Cliente effettua ad Eoptis una proposta di acquistare i Prodotti o Servizi di interesse. Eoptis può, a sua discrezione, accettare o rifiutare questa proposta. Ogni Contratto è subordinato alla verifica del tuo ordine e del mezzo di pagamento scelto. Eoptis può, a sua discrezione, accettare o rifiutare l'ordine o informarti dell'impossibilità di processarlo. Se accettiamo il tuo ordine, ti inviamo una notifica dell'accettazione costituita dalla Conferma d'Ordine. Eoptis si riserva un periodo di 14 giorni dalla ricezione dell'Ordine per le verifiche e l'eventuale invio della Conferma d'Ordine. Fino a che Eoptis non ha inviato la Conferma d'Ordine, non si può considerare obbligata a fornire i Prodotti o Servizi.

Il Cliente può inviare un ordine completando il modulo on-line sul nostro Sito e seguendo la procedura di invio telematico; Se il Cliente è una società o altro ente con personalità giuridica, può inviarti il suo modulo d'ordine contenente tutte le informazioni altrimenti richieste dalla procedura on-line.

Eoptis non consegna Prodotti o Servizi in alcuni paesi o regioni, come descritto nella sez.9. “Consegna”. Verrai informato nel caso il tuo ordine provenga da una di queste zone.

Quando invii un Ordine, Eoptis ti invierà una Conferma di Ricezione per e-mail. Questa Conferma di Ricezione può venire generata automaticamente e non costituisce accettazione del tuo Ordine. Il sito Eoptis, dal quale puoi effettuare un Ordine, contiene strumenti di verifica automatica (alert) per avvertirti di errori di immissione dei dati prima di confermare l'Ordine. Tuttavia, questi alert non riescono ad identificare tutti gli errori od omissioni e quindi è responsabilità del Cliente assicurarsi che le informazioni che immette nell'Ordine siano complete e corrette. Eoptis invierà la Conferma d'Ordine per e-mail. Se non potessimo accettare l'Ordine ti contatteremo per e-mail o telefonicamente.

Eoptis tiene traccia degli Ordini e delle Conferme d'Ordine e archivia i dati per un tempo ragionevole successivamente alla spedizione.

Ti raccomandiamo di archiviare una copia stampata di questi Termini con la copia del tuo Ordine, della Conferma d'Ordine, della ricevuta di pagamento e della Fattura come prova di acquisto.

5. LA TUA CONDIZIONE

Effettuando un Ordine sul Sito implicitamente dichiari che sei maggiorenne e giuridicamente capace di sottoscrivere un contratto vincolante.

6. INFORMAZIONI E DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Eoptis aggiorna e rivede i Prodotti e Servizi in maniera continua. In qualsiasi momento Eoptis si riserva il diritto di aggiornare, rivedere e/o eliminare Prodotti e Servizi, così come rivedere i prezzi per Prodotti e Servizi elencati ed aggiornare la loro disponibilità. Il prezzo rimane valido solo il giorno in cui l'Acquirente visita la pagina del Sito di Eoptis dove viene visualizzato quel prezzo o per il giorno in cui l'Acquirente viene informato del prezzo direttamente da Eoptis.

Eoptis è attivamente impegnata a mantenere Prodotti e Servizi disponibili. Tuttavia, la disponibilità dei Prodotti e Servizi cambia costantemente e differenti Prodotti, gruppi di Prodotti o Servizi possono avere differenti disponibilità. Tutte le accettazioni degli Ordini sono soggette alla disponibilità del Prodotto(i) o del Servizio. Eoptis si riserva il diritto di assegnare priorità agli ordini ricevuti e di scaglionarli come ritiene opportuno.

I dati di massa e dimensioni esposti nel Sito di Eoptis sono da intendersi come approssimativi.

7. PREZZI E PAGAMENTI

I prezzi dei Prodotti e Servizi sono quelli applicati al momento dell'Ordine da parte dell'Acquirente. I prezzi delle offerte commerciali sono valide solo per il periodo dell'offerta. I prezzi sono soggetti a cambiamenti in qualsiasi momento.

Le condizioni di consegna sono Ex-Works Trento (EXW Trento) secondo Incoterms2010. I costi di gestione e spedizione, assicurazione sul trasporto, IVA (o altre tasse), dazi e altre imposte che vengono imposte o applicate da qualsiasi autorità, o altrimenti vengono richieste dalla legge applicabile, sono escluse a meno che non espressamente specificati.

L'importo totale da pagare ad Eoptis sarà comunque indicato nell'Ordine oltre che nella Conferma d'Ordine e nella Fattura che ti saranno spedite per e-mail.

Se i Prodotti sono destinati a Paesi fuori dalla Comunità Europea, il prezzo totale esposto nell'Ordine e nella

Conferma d'Ordine, eventualmente inclusivo di tasse indirette, è al netto di dazi doganali e altre tasse che l'Acquirente accetta di pagare, se richiesto in aggiunta al prezzo esposto nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine, come richiesto dalla legge applicata nel Paese dove il Prodotto sarà spedito.

Per ulteriori informazioni sui dazi doganali o altre tasse applicabili nel Paese di residenza o destinazione dei Prodotti, l'Acquirente è invitato ad interpellare le autorità competenti del suo Paese di residenza o di destinazione dei Prodotti.

Eoptis accetta pagamenti con carte di credito valide o a mezzo bonifico sul suo conto corrente bancario, specificato nella Conferma d'Ordine. Tutti i pagamenti dovranno essere fatti in valuta EURO, a meno che non sia diversamente specificato.

Quando il pagamento viene effettuato con carta di credito, l'Acquirente verrà trasferito su un sito internet sicuro e le informazioni saranno comunicate direttamente a CartaSi, (CartaSi S.p.A., Corso Sempione, 55 20135 Milano) l'operatore designato da Eoptis per gestire queste le transazioni. I dati forniti saranno inviati in sicurezza usando il sistema di trasferimento dati criptato secondo lo standard SSL (Secure Socket Layer). Eoptis addebiterà la carta alla Conferma d'Ordine, una volta che Eoptis ha verificato la disponibilità dei Prodotti e accettato l'Ordine dell'Acquirente e il metodo di pagamento.

Quando il pagamento viene effettuato tramite bonifico bancario, la somma dovrà venir accreditata sul conto di Eoptis entro 10 giorni dall'invio della Conferma d'Ordine.

L'Acquirente accetta espressamente che l'esecuzione del contratto da parte di Eoptis avrà inizio da momento in cui l'importo dei Prodotti acquistati sarà accreditato sul conto corrente di Eoptis. In particolare, la spedizione sarà sempre successiva all'accredito dell'importo.

8. INFORMAZIONI PERSONALI

Il Cliente è unicamente responsabile di:

- fornire informazioni su di sé vere, accurate, aggiornate e complete, come richiesto dalla sezione dettagli dell'account sul sito internet Eoptis;
- mantenere tempestivamente aggiornate le informazioni di account mantenendone l'accuratezza, l'attualità e la completezza;
- garantire la sicurezza di ogni password fornita per facilitare l'acquisto dei Prodotti o per altre ragioni attraverso questo o altri siti internet di Eoptis. Eoptis non sarà responsabile per qualsiasi uso non autorizzato delle tue password.

9. CONSEGNA

Prodotti o Servizi saranno consegnati o resi agli indirizzi di consegna a terraferma dei Paesi elencati nella sezione

check-out del web store. Le consegne alle isole potrebbero essere escluse. Sarà discrezione di Eoptis scegliere un corriere affidabile ed i mezzi adeguati della consegna. Eoptis può consegnare Prodotti o Servizi scaglionandoli in qualsiasi sequenza di consegne successive, comunque in modo ragionevolmente accettabile per il Cliente.

Quando Prodotti o Servizi sono consegnati in scaglioni, ogni spedizione è ritenuta oggetto di Contratti separati. Nessun guasto o difetto nei confronti di una o più delle consegne influenzeranno il Contratto di Prodotti o Servizi precedentemente forniti o Prodotti o Servizi non ancora consegnati.

10. DATA DI SPEDIZIONE

Seppur il sito generalmente indichi se i Prodotti sono disponibili o meno ed i relativi tempi di consegna, queste informazioni sono puramente indicative e in nessun modo vincolanti per Eoptis.

Eoptis punta a consegnare la merce tempestivamente. Tuttavia, ci possono essere motivi che non permettono di riuscire a spedire secondo le date previste (la maggior parte dei quali sono fuori controllo di Eoptis). Di conseguenza, eventuali date indicate da Eoptis per la spedizione dei Prodotti o alla prestazione di Servizi sono solo stimate ed Eoptis non può assicurare in maniera vincolante che la spedizione avverrà nelle date specificate, eccetto nel caso in cui tali date siano state espressamente confermate come vincolati da Eoptis.

Se i Prodotti non possono essere spediti o i Servizi forniti entro la data stimata da Eoptis, Eoptis ha la facoltà di annullare l'Ordine e riaccreditare l'importo eventualmente già pagato dall'Acquirente. Se il ritardo della spedizione non è dovuto a grave colpa o negligenza da parte di Eoptis, Eoptis è esclusivamente responsabile di riaccreditare l'importo pagato dal Cliente ad Eoptis. In ogni caso è espressamente escluso qualsiasi risarcimento a titolo di danno causato da ritardo.

11. TITOLARITÀ

Eoptis mantiene la piena titolarità dei Prodotti fino a quando Eoptis non riceve tutte le somme dovute su tali Prodotti e (nella misura consentita dalla legge applicabile) il pagamento di qualsiasi altro Prodotto ordinato. Eoptis si riserva il diritto (soggetto alla normativa applicabile) di porre termine al diritto del Cliente di vendere o commercializzare i Prodotti, se il pagamento non è stato effettuato entro la scadenza stabilita o se la compagnia della carta di credito declina il pagamento o richiede ad Eoptis di restituire qualsiasi pagamento fatto per il Prodotto, per qualsiasi ragione. La titolarità di ogni software compreso con o incluso nel Prodotto rimane di Eoptis o del relativo licenziario anche a seguito del pagamento.

12. DIRITTI DEL CONSUMATORE

Questa sezione è applicabile esclusivamente ai Clienti che sono classificabili come Consumatori ai sensi della direttiva 2011/83/EU del Parlamento Europeo ovvero coloro che acquistano il bene per scopi non legati all'attività professionale.

Reso della merce acquistata e diritto di recesso

Entro 14 giorni dal ricevimento della merce, il Cliente ha facoltà di restituire il bene acquistato ed ottenere la restituzione del prezzo pagato, subordinatamente al rispetto di quanto previsto nella sez.14 "Modalità di restituzione merce" ed alle seguenti condizioni:

- la fattura emessa da Eoptis per l'acquisto del Prodotto deve venir inclusa nel pacco usato per il reso;
- il Prodotto deve venir restituito nella confezione originale, in condizioni perfette pari al nuovo, con tutti i componenti, accessori, certificati, manuali e quant'altro contenuto nella confezione originale.

Se il Cliente restituisce un Prodotto:

- che è stato utilizzato o danneggiato;
- dopo il termine dei 14 giorni (o altro periodo previsto dalla legge applicabile);
- con mancanza o danneggiamento di parti, componenti, accessori, elementi della confezione, documenti e altro contenuto nella confezione originale;
- con spese di spedizione a carico del destinatario;

Eoptis si riserva il diritto di rifiutare il rimborso del prezzo di acquisto o di addebitare spese di riparazione, ripristino allo stato originale o spedizione. In questi casi, Eoptis può trattenere queste spese dal pagamento previsto per il rimborso.

In caso di reso del Prodotto, Eoptis provvederà, subordinatamente alle limitazioni di cui sopra, a rimborsare il prezzo effettivamente pagato dal Cliente, al netto delle eventuali spese di cui sopra, accreditando l'importo sul conto corrente o sulla carta di credito utilizzati per l'acquisto entro 14 giorni dalla data di ricevimento del Prodotto.

La "Modalità di restituzione merce" descritta nella sez.14 prevede che, prima di effettuare la spedizione di reso, il Cliente debba richiedere un numero di autorizzazione al rientro (numero di RMA). L'assegnazione del numero di RMA da parte di Eoptis non costituisce accettazione o riconoscimento di alcun diritto di reso del Prodotto, fatto salvo quanto previsto da questi Termini o dalle leggi vigenti.

Entro 14 giorni dalla Conferma d'Ordine, il Cliente ha facoltà di interrompere il Servizio acquistato ed ottenere la restituzione del prezzo pagato, a meno che il Servizio non sia già stato usufruito in tutto o in parte. Fatto salvo questo caso, Eoptis provvederà a rimborsare il prezzo

effettivamente pagato dal Cliente, al netto delle eventuali spese o commissioni, accreditando l'importo sul conto corrente o sulla carta di credito utilizzati per l'acquisto entro 14 giorni dalla data di cancellazione.

Il diritto di recesso non si applica a Clienti non classificabili come Consumatori. Il diritto di recesso non si applica al software venduto in accompagnamento ai Prodotti Eoptis o come Prodotto a sè stante, se il sigillo di licenza è stato danneggiato o se la confezione è stata aperta. Inoltre, non è ammesso il recesso per Prodotti personalizzati o realizzati su specifica.

Garanzia legale di conformità

Nel caso il Prodotto richieda assistenza, il cliente può sfruttare i diritti di legge previsti dalle leggi che tutelano i Consumatori. Questi Termini non intaccano tali diritti.

Eoptis rilascia all'acquirente originale la garanzia che il Prodotto è libero da vizi di conformità all'uso per il quale è destinato, per il periodo di 2 (due) anni dalla data di spedizione, nel rispetto del d.lgs. n. 206/2005. Questa garanzia si applica ai Prodotti che presentano difetti di conformità, fatto salvo che il Prodotto sia utilizzato correttamente, per l'uso a cui è destinato e come indicato nella documentazione tecnica.

Nel caso di difetti di conformità, Eoptis provvederà, senza oneri per il Consumatore, al ripristino della conformità tramite riparazione o, nel caso si rendesse eccessivamente onerosa, tramite sostituzione o applicando una riduzione di prezzo o rescindendo il Contratto. Se a seguito dell'ispezione Eoptis non riscontrasse il difetto di conformità secondo quanto previsto dal d.lgs. n.206/2005, il cliente sarà tenuto a pagare le spese di ispezione e ripristino. Nel caso in cui Eoptis non sia in grado di restituire al cliente un Prodotto in garanzia (riparato o sostituito), procederà a propria discrezione al rimborso del prezzo pagato, al netto del deprezzamento dovuto all'uso, o alla sostituzione con un prodotto simile, di livello pari o superiore.

Il Cliente è tenuto a denunciare il difetto di conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla sua scoperta.

Per accedere alla garanzia, il Cliente deve conservare la Fattura che riceve nel pacco o per e-mail in formato elettronico e seguire le istruzioni indicate nelle sez.13 "Garanzia del produttore e riparazioni", che descrive come accedere ai servizi di riparazione, e sez.14 "Modalità di restituzione merce", che descrive come restituire un Prodotto ad Eoptis.

Nei limiti del rispetto delle leggi vigenti, Eoptis non riconosce altre garanzie se non quelle espressamente dichiarate in questi Termini e quelle indicate nella documentazione di Prodotto.

13. GARANZIA DEL PRODUTTORE E RIPARAZIONI

Eoptis rilascia all'acquirente originale la garanzia che il Prodotto è libero da vizi materiali e di costruzione per il periodo di 1 (uno) anno dalla data di spedizione.

Nel caso un'unità di Prodotto smetta di funzionare durante il periodo di garanzia (sia nel caso della garanzia legale che nel caso di garanzia del produttore), Eoptis, a sua discrezione, riparerà o sostituirà l'unità danneggiata. Le unità riparate o sostituite beneficiano del periodo residuo di garanzia del Prodotto originario. La garanzia non si applica a quelle unità che, dopo l'ispezione di Eoptis, risulteranno danneggiate per abuso, uso improprio, manomissione, installazione non corretta, negligenza o risultassero non riparabili con un ragionevole sforzo. La garanzia è esercitabile soltanto dall'acquirente originale e decade se vengono rimosse le etichette originariamente applicate al prodotto.

Eoptis esclude espressamente ogni altra forma di garanzia implicita o esplicita includendo, ma non solo, forme di garanzia di commerciabilità e di idoneità all'uso destinato. In nessun caso Eoptis è responsabile nei confronti dell'acquirente originario o di terze parti per danni diretti, indiretti, accidentali o casuali, inclusi, ma non solo, danni per interruzioni dell'esercizio commerciale, perdita di profitto, perdita di dati, danni fisici e morte.

I Prodotti coperti da garanzia possono essere restituiti per riparazione. Anche prodotti non coperti dal periodo di garanzia possono essere restituiti per riparazione, ma in tal caso i costi saranno a carico del Cliente.

In ogni caso, per accedere al servizio di riparazione, è necessario ottenere il numero di autorizzazione al rientro (RMA) prima che il Prodotto venga inviato, come descritto nella sez.14 "Modalità di restituzione merce".

I costi di spedizione da/per Eoptis sono a carico del Cliente.

14. MODALITÀ DI RESTITUZIONE MERCE

Prima di inviare ad Eoptis un qualsiasi Prodotto per qualsiasi ragione è necessario ottenere un numero di autorizzazione al rientro (numero di RMA). Prodotti restituiti senza il numero di RMA possono essere rifiutati e ritornati al mittente oppure possono incorrere in ritardi nella gestione del reso. Il numero di RMA ed i servizi di riparazione o altri servizi di Prodotto forniti da Eoptis possono essere richiesti scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@eoptis.com o per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo postale:

Eoptis SRL
Via Alto Adige, 152
I-38121 Trento (TN) – Italy

Le informazioni seguenti devono venir incluse nella richiesta del numero di RMA (si suggerisce di utilizzare l'apposito modulo disponibile sul sito):

- i tuoi dati personali (nome, indirizzo, indirizzo email);
- i tuoi dati d'ordine (numero e data ordine, codice prodotto, numero di serie di tutti i prodotti oggetto del reso);
- la causale del reso (servizio richiesto, descrizione del difetto e/o della non-conformità rilevata).

Una volta che la richiesta è pervenuta ad Eoptis, Eoptis informerà il cliente sui dettagli per la spedizione del Prodotto, che deve pervenire ad Eoptis entro e non oltre 10 giorni dall'autorizzazione al rientro.

Il Cliente è tenuto a restituire il Prodotto all'indirizzo e nei modi indicati ed il numero di RMA deve essere chiaramente visibile all'esterno del pacco.

I costi di spedizione da/per Eoptis sono a carico del Cliente.

15. LICENZE SOFTWARE

Tutto il software, incluso il software pre-caricato a bordo dei Prodotti hardware non viene venduto ma concesso in licenza d'uso. Viene licenziato direttamente da Eoptis o dal relativo proprietario, secondo i termini di licenza d'uso inclusi nel software e/o nel Prodotto o Servizio e comunque secondo le condizioni di seguito. È proibito disassemblare il software, decompilarlo, svolgere operazioni di reverse engineering, unirlo o combinarlo con altri software, copiarlo, tradurlo, adattarlo o modificarlo (tranne nei casi espressamente previsti dalla legge) né può essere distribuito in alcuna forma. Il software è concesso in licenza d'uso su base non esclusiva, non trasferibile, per un singolo utente e per il solo utilizzo previsto dal Prodotto a cui si accompagna.

16. CESSIONE E RIVENDITA

L'acquirente non può cedere un ordine, né ogni interesse o diritto ad esso legato senza il preventivo consenso scritto di Eoptis. L'acquirente accetta che tutti i Prodotti sono per uso proprio e non per rivendita senza il preventivo consenso scritto di Eoptis.

17. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Questi Termini definiscono nella loro interezza gli obblighi e le responsabilità di Eoptis riguardo la fornitura o la mancata fornitura di Prodotti o Servizi. Eoptis non è responsabile nei confronti del Cliente o nei confronti di terze parti per:

- ogni danno diretto o indiretto, la perdita di entrate, profitti, ricavi, contratti, possibilità di affari, dati, ordini trasmessi elettronicamente o altri vantaggi economici. La responsabilità legata alla responsabilità civile di prodotto rimane inalterata;
- impossibilità di ordinare Prodotti o Servizi attraverso il sito di Eoptis o altri mezzi;

- danni causati da accessi non autorizzati di terzi ai tuoi dati d'ordine.

18. PROTEZIONE DEI DATI E PRIVACY

Nell'invviare un ordine, il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali come nome, indirizzo, numero di telefono, dettagli di contatto e altre informazioni personali ("Dati Personali") nel rispetto dei termini descritti nella Privacy Policy di Eoptis, disponibile sul sito web di Eoptis, nella misura in cui il trattamento è indispensabile per l'evasione dell'ordine e per onorare impegni legali di Eoptis. Il cliente è consapevole che il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del Contratto ed acconsente a tale trattamento.

19. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

Il Cliente è consapevole che i Prodotti venduti o concessi in licenza tramite questo Contratto possono essere soggetti a limitazioni sulle esportazioni secondo quanto previsto dalle norme Europee o di altri paesi. In tal caso, il Cliente si impegna a non esportare i nostri prodotti in violazione di tali norme.

20. MODIFICHE AI TERMINI ED AL SITO

Eoptis ha facoltà di apportare modifiche a questi Termini, inclusi quelli riguardanti pagamenti e garanzia, senza necessità di preavviso.

Eoptis può dare notifica delle modifiche apportate semplicemente rendendo disponibile la nuova versione sul sito web. In ogni caso, per i Contratti già in essere, rimangono validi i Termini in vigore al momento dell'invio dell'Ordine.

Nonostante la cura riposta nella verifica dell'esattezza delle informazioni rese disponibili sul sito, Eoptis non può escludere errori, anche di carattere tipografico, su contenuti e prezzi. Eoptis non è tenuta ad onorare impegni viziati da questi errori.

Eoptis si riserva il diritto di apportare modifiche e/o miglioramenti a Prodotti, Servizi, prezzi ed in generale tutti i contenuti del sito web in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso.

21. COMUNICAZIONI E NOTIFICHE

Nell'utilizzo del sito, accetti che le comunicazioni con noi avvengano principalmente in forma elettronica. Accetti l'uso di questi mezzi elettronici anche per scopi contrattuali.

Tutte le comunicazioni elettroniche verso Eoptis devono essere indirizzate all'indirizzo mail info@eoptis.com.

Ti contatteremo solitamente per e-mail ed in caso di annunci generici ti informeremo direttamente attraverso il sito. Utilizzeremo l'indirizzo e-mail o l'indirizzo di posta ordinaria che ci hai fornito al momento dell'ordine. La comunicazione si presuppone andata a buon fine immediatamente appena pubblicata sul sito web, 24 ore dopo l'invio della e-mail o tre giorni dopo la spedizione postale.

L'obbligo di Eoptis al fine di garantire il corretto recapito della comunicazione si limita, nel caso di posta ordinaria alla corretta affrancatura, indirizzamento e consegna all'ufficio postale, nel caso di e-mail all'utilizzo del corretto indirizzo di destinazione.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La vendita dei Prodotti o Servizi e questi Termini sono regolamentati dalle normative italiane. Per qualsiasi controversia la competenza esclusiva è del foro di Trento – Italia. Nel caso il Cliente sia classificabile come Consumatore, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio effettivo del Consumatore.

23. ALTRE CLAUSOLE

Eoptis farà ogni sforzo per adempiere ai propri obblighi secondo quanto definito in questi Termini. In ogni caso, non possiamo essere ritenuti responsabili per ritardi o mancanze se causate da circostanze che non sono sotto il nostro ragionevole controllo quali scioperi, atti di terrorismo o di guerra, vertenze sui trasporti, azioni governative o degli enti regolatori, disastri naturali. In caso di ritardi, onoreremo i nostri impegni nel più breve tempo possibile.

Se una o più clausole di questi Termini divenisse totalmente o in parte illegale o non valida, questa parte verrà esclusa dal Contratto. La validità legale e l'applicabilità delle restanti parti della clausola e delle altre parti del Contratto rimangono tali.

Questi Termini non influenzano i diritti legali del Cliente che non possono venir esclusi o limitati dal Contratto.

Per quanto non stipulato nel Contratto, si applicano le norme italiane vigenti.