

Modulo di reso

Questo modulo va utilizzato per la richiesta del numero di autorizzazione al rientro (numero di RMA) che va ottenuto prima che un prodotto possa essere restituito ad Eoptis. Il modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato, deve essere inviato per email all'indirizzo info@eoptis.com o in forma cartacea con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo:

Eoptis SRL
Via Alto Adige, 152
I-38121 Trento (TN) – Italy

A questo modulo è necessario allegare la fattura ricevuta per l'acquisto. Una volta ottenuto il numero di RMA, procedi con la spedizione del prodotto, inserendo una copia di questo modulo nel pacco ed applicando il numero di RMA ben visibile all'esterno del pacco. Il prodotto reso deve pervenire ad Eoptis entro 10 giorni dall'assegnazione del numero di RMA.

Dati personali

Nome e cognome _____
Società (*) _____
Indirizzo _____
Numero telefonico _____
e-mail _____
(*) solo nel caso di clienti aziendali

Dati del prodotto

Tipo di prodotto _____
Numero di serie _____
Numero della fattura _____

Informazioni sulla restituzione

La confezione del prodotto è stata aperta? Sì
 No _____
Il prodotto è stato acceso o connesso? Sì
 No _____
Qual è la ragione della restituzione? Diritto di recesso (solo consumatori)
 Difetto di conformità (solo consumatori – garanzia legale)
 Difetto di produzione o funzionamento (garanzia del produttore)
 Riparazione non coperta da garanzia
 Calibrazione
 Altro (specificare nel campo Note in basso) _____

Descrizione dettagliata del difetto o della non-conformità

Note

Data e Luogo: ____/____/____, _____
giorno mese anno luogo

Firma del cliente _____